



Liebe Studierendenschaft,

als euer Studierendenparlament sind auch wir besonders daran interessiert, dass Ihr bestens informiert seid. Wer sich die nachfolgenden Passagen in Ruhe durchliest, wird viele seiner im Studium aufkommen Fragen beantwortet sehen. Bitte seid so nett und nehmt euch die Zeit. Solltet ihr eure explizite Fragestellung nicht finden könnt Ihr uns gerne unter <u>info@stupa-rfh.de</u> erreichen.

Euer Studierendenparlament https://www.instagram.com/stupa.rfh/





## Inhaltsverzeichnis

1.	Wo kann ich viele wichtige Infos zu Themen wie Studium, Prüfungsangelegenheiten, Rechenzentrum, Lernplattform finden?
2.	Wo werden von der RFH die meisten meiner Fragen und Themen erklärt?4
3.	Wo finde ich als Ersti Hilfe?4
4.	Wo/wie erhalte ich mein Semesterticket?4
5.	Sind meine Voraussetzungen erfüllt um ein Semesterticket zu erhalten?
6.	Ich habe meinen AstA Beitrag inkl. des NRW Tickets gezahlt aber bin nicht berechtigt. Wer hilft mir? 5
7.	Warum haben wir kein Ticket in Checkkartenformat?
8.	Wo finde ich meine Studienbescheinigung?
9.	Warum haben wir keinen Studentenausweis / Studierendenausweis?
10.	Wo kann ich mich über die Höhe der Studiengebühren informieren?6
11.	Bis wann muss ich den AStA-Beitrag bezahlt haben?6
12.	Auf welches Konto soll ich den AStA-Beitrag zahlen?6
13.	Ich habe einen falschen Betrag überwiesen. Was soll ich jetzt machen?6
14.	Wie setzt sich der AStA-Beitrag zusammen? Warum muss ich ihn zahlen?
15.	Wie erhalte ich eine Bescheinigung für die BAföG- Beantragung?7
16.	Wie kann ich Euch kontaktieren?
17.	Kann ich im Stupa mithelfen bzw. mich engagieren?
18.	Wo kann ich Jobs und Nebenjobs finden?
19.	Wo kann ich mich exmatrikulieren?
20.	Wo kann ich meine Adresse ändern?
21.	An wen kann ich mich wenden wenn ich privat Probleme habe und Hilfe brauche?
22.	Gibt es Tutorien?
23.	Wo kann ich ein Urlaubssemester beantragen?
24	Wann startet und endet das Sommer-/Wintersemester im Allgemeinen?





25.	Wofür stehen Abkürzungen wie: V4-204, L1a oder F6b?10
26.	Wie erreiche ich die Studienberatung?10
27.	Wann und wie kann ich jemanden mit meinem Semesterticket / NRW Ticket mitnehmen?11
28.	Kann ich ein Fahrrad mit meinem Semesterticket / NRW Ticket mitnehmen?11
29.	Gibt es Hochschulsport?11
30.	Wofür ist das Prüfungsamt zuständig?11
31.	Welche Aufgaben hat der Semestersprecher/in?12
32.	Wer hilft mir bei technischen IT Problemen mit Ilias, Studse und dem Portal?12
33.	Wo finde ich IT-relevante Themen und Anleitungen?
34.	Kann ich meine RFH Emails auch auf meinem Handy abrufen?
35.	Welche Software ist für mich kostenlos?12
36.	Wo bekomme ich eine englische Modulübersicht her um mich für ein Auslandssemester bewerben zu können?
37.	Kann ich in der RFH Bibliothek Bücher und Medien ausleihen?13
38.	Kann ich in der Universitätsbibliothek der Uni Köln Bücher ausleihen?13
39.	Herrscht an der RFH Anwesenheitspflicht?13
40.	Muss ich mir Microsoft Office kaufen?
41.	Amazon Rabatt?13
42.	Gibt es Vergünstigungen / Rabatte für Studierende?13
43.	Spotify Rabatt?
44.	Kultur Rabatt?14
45.	Tourismus Rabatt?
46.	Gibt es eine kostenlose Cloud für Studierende?15





## FAQ's - Häufig gestellte Fragen

1. Wo kann ich viele wichtige Infos zu Themen wie Studium, Prüfungsangelegenheiten, Rechenzentrum, Lernplattform finden?

Genaueres dazu findest Du hier: https://portal.rfh-koeln.de/information

2. Wo werden von der RFH die meisten meiner Fragen und Themen erklärt?

Genaueres dazu findest Du hier: <a href="https://portal.rfh-koeln.de/information">https://portal.rfh-koeln.de/information</a>

3. Wo finde ich als Ersti Hilfe?

Für Erstis aber auch für höhere Semester interessant ist unser Erstiguide:

Genaueres dazu findest Du hier: <a href="https://portal.rfh-koeln.de/ersti">https://portal.rfh-koeln.de/ersti</a>

4. Wo/wie erhalte ich mein Semesterticket?

Eine detaillierte Erklärung und eine Videoanleitung findest Du hier:

https://portal.rfh-koeln.de/information/help/1556





#### 5. Sind meine Voraussetzungen erfüllt um ein Semesterticket zu erhalten?

Voraussetzung um dein Semesterticket zu erhalten ist die fristgemäße Bezahlung des AstA Beitrages.

Unter dem nachfolgenden Link kannst Du nachvollziehen, ob Du berechtigst zum Download bist:

https://portal.rfh-koeln.de/account/semester-ticket

# 6. Ich habe meinen AstA Beitrag inkl. des NRW Tickets gezahlt aber bin nicht berechtigt. Wer hilft mir?

Wenn es um die Zahlungen der Beiträge geht, wende dich bitte an die Buchhaltung der RFH.

Schreib eine E-Mail mit deinen wichtigsten Daten von deiner RFH – Campusadresse an: buchhaltung-asta-rfh@rheinische-stiftung.de

#### 7. Warum haben wir kein Ticket in Checkkartenformat?

Das Ticket, welches Du Dir online downloaden kannst lässt sich problemlos auf dem Smartphone abspeichern. Auf dem Ticket selber ist geschrieben: "Nur gültig als Ausdruck oder Darstellung als PDF auf Smartphone oder elektronischem Endgerät." Folglich haben wir diesen Schritt übersprungen und "gehen mit der Zeit".

Wer kein Smartphone hat oder sich für den Fall, dass das Smartphone keine Akkuleistung mehr hat absichern möchte druckt das Ticket aus. Dies lässt sich dann falten und im Portemonnaie unterbringen.

#### 8. Wo finde ich meine Studienbescheinigung?

Unter dem nachfolgenden Link findest Du deine Studienbescheinigungen:

https://portal.rfh-koeln.de/account/study-certification





#### וו וווו.א וטוט

#### 9. Warum haben wir keinen Studentenausweis / Studierendenausweis?

Wir haben einen Studierendenbescheinigung. Diese erfüllt dieselbe Funktion und findest Du unter:

https://portal.rfh-koeln.de/account/study-certification

Du kannst dir diese Bescheinigung ausdrucken oder auf deinem Smartphone abspeichern. Das macht zum Beispiel in Verbindung mit dem NRW Ticket Sinn.

## 10. Wo kann ich mich über die Höhe der Studiengebühren informieren?

Du findest die aktuellen Gebührenordnungen unter nachfolgendem Link:

https://www.rfh-koeln.de/studium/studienplatzbewerbung/dokumente/index\_ger.html

Schaue nach deinem Studiengang und Du wirst den richtigen Betrag finden.

#### 11. Bis wann muss ich den AStA-Beitrag bezahlt haben?

Die AstA-Gebühr zahlst Du sofern Du schon immatrikuliert bist bis zum 31.01 (für das Sommersemester) bzw. bis zum 31.07 (für das Wintersemester).

### 12. Auf welches Konto soll ich den AStA-Beitrag zahlen?

Die genauen Kontoinformationen findest du in der aktuellen Gebührenordnung.

https://www.rfh-koeln.de/studium/studienplatzbewerbung/dokumente/index\_ger.html

#### 13.Ich habe einen falschen Betrag überwiesen. Was soll ich jetzt machen?

Schreib eine E-Mail mit deinen wichtigsten Daten von deiner RFH – Campusadresse an: buchhaltung-asta-rfh@rheinische-stiftung.de







## 14. Wie setzt sich der AStA-Beitrag zusammen? Warum muss ich ihn zahlen?

Der AStA-Beitrag (AStA = Allgemeiner Studierendenausschuss) ist unabhängig von den Studiengebühren zu entrichten und kommt direkt der Studierendenschaft zugute. Er dient als Umlage zur Finanzierung studentischer Belange und beinhaltet, wenn ein Anspruch besteht, auch die Kosten für das NRW-Semesterticket, mit dem unsere Vollzeitstudierenden und die dual Studierenden am Standort Neuss in ganz NRW mobil sind.

#### Ein Beispiel für das Jahr 2021:

Der AStA Beitrag für Vollzeitstudierende inkl. Semesterticket NRW (VRS) beläuft sich auf 209,30 €. Von diesem Betrag sind nur 16 € für den AStA. Die restlichen 193,3 € fallen für das NRW Ticket an.

### 15. Wie erhalte ich eine Bescheinigung für die BAföG- Beantragung?

Die Bescheinigung für die BAföG-Beantragung findest Du bei den Studienbescheinigungen:

https://portal.rfh-koeln.de/account/study-certification

#### 16. Wie kann ich Euch kontaktieren?

Du kannst uns jederzeit eine E-Mail von deiner RFH Campusadresse an <u>info@stupa-rfh.de</u> senden.

#### 17. Kann ich im Stupa mithelfen bzw. mich engagieren?

Wir im Stupa freuen uns über jeden der sich engagieren möchte. Jeder ist willkommen in einer unserer Sitzungen reinzuschnuppern. Schreib uns einfach eine E-Mail von deiner RFH Campusadresse an <u>info@stupa-rfh.de</u>

#### 18. Wo kann ich Jobs und Nebenjobs finden?

Genaueres dazu findest Du beim Cologne Career Center der RFH rein:

https://www.colognecareercenter.de/stellenangebote/





#### 19. Wo kann ich mich exmatrikulieren?

Bitte wende dich an die zutreffende Person des Prüfungsamtes für deinen Studiengang:

https://www.rfh-koeln.de/die\_rfh/servicebereiche/pruefungsamt\_studierendenservice/index\_ger.html

#### 20. Wo kann ich meine Adresse ändern?

Bitte wende dich an die zutreffende Person des Prüfungsamtes für deinen Studiengang:

https://www.rfh-koeln.de/die\_rfh/servicebereiche/pruefungsamt\_studierendenservice/index\_ger.html

## 21.An wen kann ich mich wenden wenn ich privat Probleme habe und Hilfe brauche?

Der Soziale Dienst der RFH Köln bietet Studierenden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus Lehre und Verwaltung in persönlichen, sozialen oder studienbedingten Problemlagen professionelle Beratung und individuellen Hilfebedarf an. Die Gespräche finden in einem vertraulichen Rahmen statt. Das Angebot ist kostenfrei. Genaueres dazu findest Du hier:

https://www.rfh-koeln.de/die rfh/servicebereiche/sozialer dienst/index ger.html





## 22.Gibt es Tutorien?

Das ist abhängig von deinem Studiengang.

Es werden im Ingenieurwesen in den verschiedenen Fachbereichen für verschiedene Fächer Tutorien angeboten (also nur für gewisse). Nicht immer erfolgt dies aus Eigeninitiative der Dozenten. Grundsätzlich lässt sich sagen,

sofern es im Semester bei vielen Studierenden in einem Fach Bedarf gibt sollte man die/den Dozierende/n ansprechen. Diese haben teilweise in der Vergangenheit schon für Tutorien gesorgt.

Das bedeutet sie kennen Studierende die in der Thematik fit sind und fragen diese, ob sie bereit wären (wieder) ein Tutorium zu halten.

## 23. Wo kann ich ein Urlaubssemester beantragen?

Bitte wende dich an die zutreffende Person des Prüfungsamtes für deinen Studiengang:

https://www.rfh-koeln.de/die\_rfh/servicebereiche/pruefungsamt studierendenservice/index\_ger.html





## 24. Wann startet und endet das Sommer-/Wintersemester im Allgemeinen?

Das Semester beginnt immer am 2. Montag im März bzw. September.

Dann 16 Wochen Vorlesung (im WS ist die Woche zwischen Weihnachten und Neujahr frei) und anschließend 2 Wochen Klausurphase.

Im Wintersemester finden die Klausuren immer in der 2. und 3. Januar-Woche statt und im Sommersemester immer in der 1. und 2. Juli-Woche.

Die zweite Klausurphase findet immer die Woche vor dem Anfang des neuen Semesters statt.

### 25. Wofür stehen Abkürzungen wie: V4-204, L1a oder F6b?

V4-204 ist eine Raumbezeichnung. Der Buchstabe steht dabei immer für den Standort, also:

W – Weyerstraße 41

S - Schaevenstraße 1

V – Vogelsanger Straße 295

L – Lindenstraße 16-22

L1a und F6b sind Bezeichnungen für Prüfungen aus Eurem Curriculum. Aus administrativen Gründen sind alle Prüfungen durchnummeriert. Der Anfangsbuchstabe klassifiziert die Prüfungsart:

L – Leistungsschein

F – Fachprüfung

K - Klausur

R – Referat

H- Hausarbeit

PA – Projektarbeit

#### 26. Wie erreiche ich die Studienberatung?

Genaueres dazu findest Du hier:

https://www.rfh-

koeln.de/die rfh/servicebereiche/studienberatung und zulassung/index ger.html





## 27. Wann und wie kann ich jemanden mit meinem Semesterticket / NRW Ticket mitnehmen?

Unentgeltliche Mitnahme von Personen:

- beliebig viele Kinder unter 6 Jahren
- montags bis freitags ab 15 Uhr, sowie samstags, sonntags und feiertags ganztägig bis zu 3 Kinder von 6 bis 14 Jahren
- montags bis freitags ab 19 Uhr, sowie samstags, sonntags und feiertags ganztägig eine Person über 14 Jahren

## 28. Kann ich ein Fahrrad mit meinem Semesterticket / NRW Ticket mitnehmen?

Unentgeltliche Mitnahme Fahrrad: montags bis freitags ab 19 Uhr, sowie samstags, sonntags und feiertags ganztägig

#### 29. Gibt es Hochschulsport?

Als Studierende der RFH Köln können wir aufgrund unseres gezahlten AStA Beitrages am Hochschulsport Köln teilnehmen. Auf deren Internetseite sind viele verschiedene Veranstaltungen aufgeführt. Bis auf wenige Ausnahmen ist die Teilnahme an diesen kostenlos möglich. Dieses ist eine gute Möglichkeit um neue Kontakte zu knüpfen und sich gleichzeitig sportlich zu betätigen. Die aktuellen Veranstaltungen findet ihr auf dieser Seite:

https://www.hochschulsport-koeln.de

#### 30. Wofür ist das Prüfungsamt zuständig?

Das Prüfungsamt ist zuständig für:

- die Hilfe bei nicht freigeschalteten Klausuren
- Anträge auf Zulassung zur Abschlussarbeit und –prüfung.
- Erstellung von Notenspiegeln/Leistungskarten
- Rückfragen und Reklamationen zu euren Prüfungen
- Prüfungspläne
- Exmatrikulation
- Wohnort- Adressänderung
- weitere studentische Angelegenheiten

Je nach Studiengang sind unterschiedliche Personen für Euch zuständig. Auf der nachstehenden Internetseite findet ihr die Kontaktdaten von der zuständigen Person:

https://www.rfh-koeln.de/die\_rfh/servicebereiche/pruefungsamt - studierendenservice/index\_ger.html





## 31. Welche Aufgaben hat der Semestersprecher/in?

Zum Beginn eines Semesters sollte jede Gruppe einen Semestersprecher wählen. Semestersprecher/-innen haben neben der Organisation vor allem die Aufgabe Informationen der Hochschule und des AStA/StuPa an die Kommilitoninnen und Kommilitonen weiterzugeben.

Gewählte Semesterprecher/innen werden gebeten von ihrer Campus E-Mailadresse eine E-Mail mit den wichtigsten Daten an <a href="mailto:info@stupa-rfh.de">info@stupa-rfh.de</a> zu schicken.

## 32. Wer hilft mir bei technischen IT Problemen mit Ilias, Studse und dem Portal?

Genaueres dazu findest Du hier:

https://www.rfh-koeln.de/die rfh/servicebereiche/rechenzentrum/index ger.html

#### 33. Wo finde ich IT-relevante Themen und Anleitungen?

Genaueres dazu findest Du hier:

https://portal.rfh-koeln.de/information/help/5

#### 34. Kann ich meine RFH Emails auch auf meinem Handy abrufen?

Genaueres dazu findest Du hier:

https://portal.rfh-koeln.de/information/help/79

#### 35. Welche Software ist für mich kostenlos?

Genaueres dazu findest Du hier:

https://www.rfh-koeln.de/die rfh/servicebereiche/rechenzentrum/software/index ger.html

## 36. Wo bekomme ich eine englische Modulübersicht her um mich für ein Auslandssemester bewerben zu können?

Diese englische Modulübersicht nennt sich "transcript of records" und kann vom Prüfungsamt ausgestellt werden. Dies kann leider bis zu 4 Wochen dauern, da eine solche Übersicht extra von einem Übersetzer erstellt werden muss.





#### 37. Kann ich in der RFH Bibliothek Bücher und Medien ausleihen?

Ja kannst Du. Genaueres dazu findest Du hier:

#### https://www.rfh-

koeln.de/die rfh/servicebereiche/bibliothek/index ger.html?gclid=EAlaIQobChMI2pfQI5W7 9AIV2YXVCh1R2A-vEAAYASAAEgJHAvD BwE

#### 38. Kann ich in der Universitätsbibliothek der Uni Köln Bücher ausleihen?

Ja, dies ist möglich, dazu muss man sich bei der Verwaltung in der Bibliothek einmalig anmelden. Für einen Unkostenbeitrag pro Jahr ist es möglich Bücher auszuleihen.

### 39. Herrscht an der RFH Anwesenheitspflicht?

Es gibt bedingt Anwesenheitspflicht an der RFH, dies ist aber abhängig vom Studiengang. Trotzdem ist es nicht ratsam öfter zu fehlen, da es durchaus Fächer gibt, in denen Gruppenarbeiten, Referate und Übungen durchgeführt werden, die dem Lernprozess dienen. Es gibt auch Vorlesungen die kein Skript haben, da ist die Erstellung einer eigenen Mitschrift für die spätere Klausurvorbereitung natürlich sehr zu empfehlen.

### 40. Muss ich mir Microsoft Office kaufen?

#### Nein!

Als Studierender der RFH haben wir Zugriff auf viele verschiedene und teilweise sehr kostenintensive Programme. Die RFH bietet in Zusammenarbeit mit Microsoft die aktuellste Version des Office 365 Pakets kostenlos an. Du brauchst bloß deine RFH-Mailadresse und wenige Minuten später ist der Weg für alle Haus- und Forschungsarbeiten geebnet.

#### 41.Amazon Rabatt?

Amazon ist mittlerweile ein gängiger Begleiter unseres Alltags. Bestimmt hast du nicht selten von Amazon Prime gehört. Mit einem Prime Account zahlst du keine Versandgebühren und deine Bestellungen brauchen bloß einen Tag zu dir nach Hause. Interessiert? Jetzt fragst du dich bestimmt, was das wohl kostet. Als Student bekommst du Amazon Prime für ein ganzes Jahr sogar umsonst! Ob du danach das Abo bezahlen willst, liegt in deiner Hand. Und weißt du, was das Beste ist? Amazon Prime Video ist mit inbegriffen.

## 42. Gibt es Vergünstigungen / Rabatte für Studierende?

- 1. Ja gibt es.
- 2. Wie kann man diese Rabatte finden?

Über Google lassen sich zahlreiche Angebote finden.

3. Wer bietet so etwas an?

Die meisten großen Hersteller bieten in Ihren Onlineshops Rabatte für Studierende an bzw.





haben eigene "Programme" nur für Studierende, um Rabatte zu erhalten.

Lenovo, Apple usw..

Auch größere Onlineshops z.B. für Notebooks bieten selber Rabatte für Studierende an. Hier einfach Punkt 2 befolgen.

4. Wie authentifiziert man sich?

Hier haben die Anbieter ausgeklügelte System die sehr einfach für uns Studierende funktionieren. So wählt man beispielsweise aus an welcher Hochschule man in Deutschland studiert und anschließend wird man kurz auf eine RFH Seite weitergeleitet, gibt seine Zugangsdaten ein und die Authentifizierung ist abgeschlossen.

"Schlimmstenfalls" falls das technische nicht funktioniert schickt man seine Immatrikulationsbescheinigung via E-Mail an das Unternehmen.

Ähnliches gilt übrigens auch für andere Anwendungsfälle zum Beispiel Spotify, Amazon Prime usw.

Google ist hier unser Freund. Außerdem gibt es Internetseiten die ausschließlich Rabatte für Studierende listen.

## 43. Spotify Rabatt?

Ob Hardrock, Hip Hop oder Techno. Musik hat man immer auf den Ohren und Spotify ist für jeden ein Begriff. Mit einem Premium Account kannst du nicht nur Playlists erstellen und sie mit allen teilen, sondern deine Musik auf all deinen Geräten auch offline hören. Für Studenten gewährt Spotify 50% Rabatt, der schon einiges ausmachen kann.

#### 44. Kultur Rabatt?

Ein anstrengendes Studium braucht auch einen guten Ausgleich. Unsere Metropolstadt Köln bietet da einiges an und man sollte seine Augen immer offen halten für Studentenermäßigungen. In Kölner Museen und Kinos bekommst du zum Beispiel sehr oft eine Ermäßigung auf den Eintritt. Nicht nur den neuesten Blockbuster oder den angepriesenen Arthouse-Film, sondern auch gute Stücke in den Theaterhäusern Kölns warten auf dich. Merke dir: Immer nachfragen, ob es eine Ermäßigung für dich gibt.





#### 45. Tourismus Rabatt?

Liebe deine Stadt, kenne deine Stadt. In Köln wird Lokalpatriotismus großgeschrieben. Das merkst du spätestens an Karneval. Lerne deine Stadt also kennen. Und das geht auch zum günstigeren Preis. Ob Pinguine auslachen im Zoo, eine windige Schiffsfahrt über den Rhein oder die Treppenstufen des Doms ersteigen: Tatsächlich lockt der Kölner Tourismus mit einigen Studentenrabatten. Also: Augen auf, Freunde!

## 46. Gibt es eine kostenlose Cloud für Studierende?

Ja! Sciebo ist die NRW Hochschulcloud mit 30GB Speicher für dich: <a href="https://hochschulcloud.nrw">https://hochschulcloud.nrw</a>